

آئین‌نامه فعالیت شبکه آزمایشگاهی فناوری نانو

(مصوب کارگروه زیرساخت‌های توسعه فناوری ستاد، مورخ ۱۳۸۳/۵/۲۶)

۱- ارائه خدمات توسط آزمایشگاه‌ها

- ۱-۱) آزمایشگاه‌های عضو شبکه باید گزارش کامل سرویس‌دهی خود را در انتهای هر شش ماه، برای ارزیابی، به شبکه ارسال کنند.
- ۱-۲) آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند در صورت عدم امکان ارائه خدمت (به دلیل خرابی تجهیزات، مشکل تکنسین و ...) و نیز در صورت رفع مشکل سرویس‌دهی، اطلاع‌رسانی مقتضی را از طریق سایت شبکه، حداکثر تا دو روز اداری، به شبکه انجام دهند.
- ۱-۳) آزمایشگاه موظف است در صورتی که به هر دلیل، قادر به ارائه خدمات به متقاضی در زمان اعلام شده به وی نیست، حداقل ۲۴ ساعت قبل، به متقاضی اطلاع دهد.
- ۱-۴) آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند، تجهیزات خود را در طول خدمت در دوره‌های مقتضی، کالیبره نموده و تاییدیه آخرین کالیبراسیون تجهیزات خود را از طریق سایت شبکه به شبکه ارسال کنند.
- ۱-۵) آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند تاریخ دقیق تحویل نتایج را به متقاضی اعلام کرده و در زمان مقرر نتایج را ارائه دهند.
- ۱-۶) آزمایشگاه موظف است دقت کافی را در نگهداری نمونه‌های متقاضیان و ارائه نتایج صحیح بنماید، در غیر اینصورت متقاضی می‌تواند آن را به عنوان عملکرد منفی آزمایشگاه به اطلاع شبکه برساند.

۲- ارزیابی و حمایت از آزمایشگاه‌های عضو شبکه

- ۲-۱) اگر آزمایشگاه در ارائه نتایج آزمایش به متقاضی، بیش از ۲۴ ساعت نسبت به زمان تعهدشده (که قبلاً به متقاضی اعلام می‌شود) تأخیر داشته باشد و این تأخیر از طرف شبکه غیرموجه تشخیص داده شود، این مسأله در ارزیابی آزمایشگاه به عنوان عملکرد منفی لحاظ خواهد شد.
- ۲-۲) در صورتی که آزمایشگاه دقت کافی را در نگهداری نمونه‌های متقاضیان و ارائه نتایج صحیح ننماید، شبکه بعد از دوبار اخطار در صورت تکرار، برای بار سوم می‌تواند عضویت آزمایشگاه در شبکه را لغو نماید.
- ۲-۳) آزمایشگاه‌ها در دوره‌های متناوب ارزیابی خواهند شد. ارزیابی شبکه، براساس آخرین ویرایش آیین‌نامه ارزیابی شبکه انجام می‌شود.
- ۲-۴) شبکه، به آزمایشگاه‌های عضو، متناسب با امتیاز کسب شده، حمایت‌هایی در زمینه‌های زیر اعطا خواهد نمود:

- * کمک مالی به پرسنل آزمایشگاه مذکور؛
- * حمایت از آموزش پرسنل آزمایشگاه در داخل و یا خارج از کشور؛
- * ارتقا یا خرید تجهیزات تکمیلی برای آزمایشگاه و مدارک فنی؛
- * رفع اشکالات دستگاه‌های معیوب؛
- * خدمات کالیبراسیون؛
- * خرید تجهیزات جدید.

میزان کمک به آزمایشگاه در هر دوره فعالیت، براساس آئین‌نامه حمایتی شبکه و با تصویب کارگروه زیرساخت تعیین می‌شود.

۳- لغو یا تمدید عضویت در شبکه

- ۳-۱) ملاک‌های ارزیابی آزمایشگاه‌های عضو شبکه مطابق آئین‌نامه ارزیابی شبکه خواهد بود و شبکه می‌تواند، بعد از ارزیابی آزمایشگاه در دوره‌های متناوب، عضویت آزمایشگاه در شبکه را تمدید و یا لغو نماید.
- ۳-۲) عضویت آزمایشگاه‌هایی که در بیش از دو دوره متوالی یا سه دوره غیر متوالی، امتیاز کمتر از ۲۰ (از ۱۰۰ امتیاز) در ارزیابی‌های دوره‌ای شبکه کسب کنند، لغو خواهد گردید.
- ۳-۳) به آزمایشگاه‌هایی که آئین‌نامه فعالیت شبکه را رعایت ننمایند، یکبار اخطار داده می‌شود و در صورت عدم اصلاح عملکرد آزمایشگاه، عضویت آزمایشگاه در شبکه ملغی می‌گردد.